

Kursusmanual: Kommunikation

Kursets navn og placering i uddannelsen:

Kommunikation. Placeret i hoveduddannelsen, således at kurset vil blive afholdt ca. hvert 3. år. www.dsmg.dk

Tildeling af kursuspladser:

Tilmelding og koordinering sker via delkursuslederen/kursussekretæren, der kontakter den uddannelsessøgende pr. mail. Den uddannelsessøgende er selv ansvarlig for, at hovedkursuslederen har den korrekte mailadresse.

Kursets varighed:

16 timer. To på hinanden følgende dage.

Kursets organisation:

Delkursuslederen vil sørge for, at de overordnede rammer for undervisningen er til stede, f.eks. vedr. praktiske forhold som lokaler, forplejning og undervisere. Derudover er delkursuslederen ansvarlig for den pædagogiske udvikling af kurset, for at det faglige indhold er i overensstemmelse med målbeskrivelsen, samt at indholdet er opdateret i forhold til den nuværende viden.

Delkursusledere på dette kursus er:

Lilian Bomme Ousager (OUH)

Anja Frederiksen (OUH)

Kursets rationale:

God kommunikation er helt essentielt for den genetiske rådgivning, som igen er en meget væsentlig del af arbejdet som klinisk genetiker.

Genetisk rådgivning er rådgivning af patienter med en genetisk betinget sygdom og rådgivning af raske personer med risiko for en given genetisk sygdom. Patienterne kan have en hvilken som helst alder og livssituation, og ofte har udredningen ikke kun betydning for deres helbredstilstand og overvejelser vedr. livsvalg og reproduktion, men ofte også for andre familiemedlemmer. At kunne kommunikere klart med patienter i en hvilken som helst af disse situationer er således helt nødvendig for arbejdet som klinisk genetiker.

Selvom den uddannelsessøgende læge efter endt introduktionsuddannelse i klinisk genetik allerede har en del erfaring med kommunikation, er det af stor betydning også at kunne håndtere mere vanskelige kommunikative aspekter i den genetiske rådgivning.

Kursets formål:

Kurset har til formål at styrke rollen som kommunikator i relation til den genetiske rådgivning. Kurset vil primært fokusere på kommunikation i relation til selve rådgivningen, typisk med udgangspunkt i "den svære samtale". Der vil også blive inddraget aspekter af krisepsykologi.

Kursets indhold:

- Introduktion til principperne ved kommunikation og modeller for opbygningen af en god samtale.
- Ud fra kursusedtagerens egne eksempler vil konkrete delelementer fra rådgivningssituationer blive gennemarbejdet
 - ved rollespil med anvendelse af skuespillere og efterfølgende diskussion og feedback til den enkelte (fra både undervisere, kursusedtagere og skuespillere).
 - ved gennemarbejdning af overvejelser og handlemuligheder ved svære samtaler. Dette vil foregå som gruppearbejde.

Kursets læringsmål:

Kursets læringsmål knytter sig til kompetencer, som er beskrevet i målbeskrivelsen. Læringsmålene bygger videre på de i introduktionsuddannelsen i forvejen erhvervede kompetencer.

Følgende læringsmål forventes dækket af kurset:

- **Selvstændigt varetage (3)** planlægning af kontrol og opfølgingsprogram – både selvstændigt og i samarbejde med kolleger fra andre kliniske specialer samt formidle dette til patienten/familien.
- **Selvstændigt varetage (3)** kommunikation i genetisk rådgivning, herunder forventningsafstemning samt formidle og kommunikere vurderinger, udrednings- og behandlingsforslag mundtligt og skriftligt til patienten i forståelig form.

Kursusmateriale:

Kursisterne vil pr. mail modtage kursusprogram og praktiske oplysninger koordineret af delkursuslederen/kursussektøren.

Forberedelse:

Delkursuslederen/kursussektøren vil koordinere udsendelsen af evt. undervisningsmateriale, der forventes gennemgået/kendt inden selve kurset. Det forventes, at kursisten har forberedt sig inden kurset. Kurset bygger videre på i forvejen erhvervede kompetencer fra introduktionsuddannelsen.

Kursets metoder:

Kurset består af rollespil (med anvendelse af skuespillere i kommunikationslaboratorium) med efterfølgende diskussion og feedback til den enkelte. Herudover vil der være gruppearbejde, hvor kursisters egne cases med særlige kommunikative udfordringer gennemarbejdes og analyseres. Endelig vil der være forelæsninger til sikring af fælles baggrund og terminologi i diskussionerne.

Evaluerings og godkendelse af kurset:

Udfyldt evaluering samt minimum 90 % deltagelse er obligatorisk for, at kurset kan godkendes. Efter godkendt kursus, udstedes et kursusbevis, og hovedvejleder vil godkende de relevante kompetencer i logbogen.

Hvis en uddannelsessøgende læge efter kurset ikke er på et kompetenceniveau, der svarer til det forventede, skal hovedkursuslederen kontaktes af delkursuslederen, og denne vil da informere den pågældendes uddannelsesansvarlige overlæge om problemet, så der efterfølgende kan fokuseres på erhvervelse af de nødvendige kompetencer.

Kursussektør/kursusleder og mulighed for kontakt:

Lilian Bomme Ousager
Ledende overlæge, Ph.D.
Klinisk Genetisk Afdeling
Odense Universitetshospital
Lilian.Bomme.Ousager@rsyd.dk - www.ouh.dk
Tlf. +45 6541 1605

Anja L Frederiksen
Overlæge, ph.d.
Klinisk Genetisk Afdeling
Anja.Frederiksen@rsyd.dk - www.ouh.dk
Tlf. +45 65 41 34 88/17 25

Lærere på kurset:

Litteraturliste: